



Όροι & Προϋποθέσεις Aqua Fitness

Μηνιαία Συνδρομή με κατοχυρωμένη θέση

- Η εγγραφή μέλους είναι οικογενειακή, πληρώνεται μια φορά για όλα τα μέλη της οικογένειας.
- Η συνδρομή σας στο κολυμβητήριο σας εξασφαλίζει τη θέση στο γκρουπ που επιλέγετε. Παρακαλούμε να μας ενημερώνετε στο τέλος του μήνα σε περίπτωση που δεν επιθυμείτε να κρατήσετε τη θέση για τον επόμενο μήνα.
- Η συνδρομή πληρώνεται στην αρχή του μήνα για να κρατήσετε τη θέση στο γκρουπ που επιθυμείτε για ένα ολόκληρο μήνα (πχ. 1 έως 30 Σεπτεμβρίου). Ανανεώνοντας τη συνδρομή σας κάθε μήνα διατηρείτε τη θέση σας. Αν στο πρώτο μάθημα του επόμενου μήνα δεν παρευρεθείτε και δεν μας έχετε ενημερώσει ότι θέλετε να αποδεσμεύσετε τη θέση, επικοινωνούμε τηλεφωνικά μαζί σας και αν δε σας βρούμε η θέση αποδεσμεύεται αυτόματα.
- Τα ποσά των συνδρομών δεν επιστρέφονται και δεν μεταφέρονται σε επόμενο μήνα, ακόμη και αν ο πελάτης δεν εμφανιστεί σε κανένα από τα προγραμματισμένα του μαθήματα.
- Τα καταβληθέντα ποσά συνδρομών ή πακέτων δεν μεταβιβάζονται σε άλλο μέλος της οικογένειας.

Αναπληρώσεις Μαθημάτων

- Έχετε τη δυνατότητα να αναπληρώσετε έως 2 μαθήματα το μήνα, αν η συνδρομή σας περιλαμβάνει 1 μάθημα την εβδομάδα και έως 4, αν η συνδρομή σας περιλαμβάνει 2 μαθήματα την εβδομάδα.
- Αναπληρώνονται μόνο μαθήματα για τα οποία έχει υπάρξει έγκαιρη ενημέρωση. Η έγκαιρη ενημέρωση ορίζεται το αργότερο έως και 4 ώρες πριν την προγραμματισμένη ώρα του μαθήματος.
- Οι αναπληρώσεις μαθημάτων μπορούν να γίνουν αυστηρά μέσα στους επόμενους 2 μήνες από το χαμένο μάθημα, με την προϋπόθεση ότι υπάρχει ενεργή συνδρομή.
- Οι αναπληρώσεις πραγματοποιούνται κατόπιν διαθεσιμότητας και σε συνεννόηση με τη γραμματεία, πάντα σε διαφορετική μέρα και ώρα από την προγραμματισμένη σας και όχι την ίδια ημέρα.
- Το κολυμβητήριο δεν φέρει ευθύνη αν δεν πραγματοποιηθούν οι αναπληρώσεις λόγω έλλειψης διαθεσιμότητας.
- Αν δεν παρευρεθείτε στο μάθημα αναπλήρωσης που έχει οριστεί χωρίς ενημέρωση, το μάθημα αυτό χάνεται.
- Μαθήματα που πέφτουν σε επίσημη αργία δεν αναπληρώνονται.



Πακέτα Μαθημάτων

- **Πακέτο 10 sessions:** θα μπορείτε να πραγματοποιήσετε 10 μαθήματα μέσα σε διάστημα 2 μηνών από την ημέρα της αγοράς. Όταν παρέλθουν οι 2 μήνες, τα sessions που δεν πραγματοποιήθηκαν χάνονται.
- **Πακέτο 20 sessions:** θα μπορείτε να πραγματοποιήσετε 20 μαθήματα μέσα σε διάστημα 3 μηνών από την ημέρα της αγοράς. Όταν παρέλθουν οι 3 μήνες, τα sessions που δεν πραγματοποιήθηκαν χάνονται.
- Η σύμμετοχή σας σε μάθημα, ορίζεται κλείνοντας ραντεβού στην γραμματεία και κατόπιν διαθεσιμότητας (ωράριο λειτουργίας καθημερινά 9:00 - 21:00 και Σάββατο 9:00 - 14:00).
- Αν δεν εμφανιστείτε σε μάθημα για το οποίο έχετε κλείσει ραντεβού, το μάθημα αυτό χάνετε.
- Μπορείτε να αλλάξετε ένα ραντεβού που έχετε κλείσει, επικοινωνώντας με τη γραμματεία έως και 4 ώρες πριν το μάθημα. Αν ενημερώσετε σε λιγότερο από 4 ώρες πριν το μάθημα, το μάθημα αυτό χάνετε.
- Τα καταβληθέντα ποσά για την αγορά των πακέτων δεν επιστρέφονται και δεν μεταβιβάζονται σε άλλα μέλη της οικογένειας.

Κανόνες ορθής χρήσης του κολυμβητηρίου

- Η είσοδος και η έξοδος από το χώρο της πισίνας γίνεται όπως θα σας υποδείξει η γραμματεία.
- Η χρήση των ντουζ είναι υποχρεωτική πριν την είσοδό σας στην πισίνα.
- Η είσοδος στα αποδυτήρια και στο χώρο της πισίνας γίνεται αποκλειστικά με σαγιονάρες ή ποδονάρια.
- Απαγορεύεται η χρήση αντηλιακών προϊόντων πριν την είσοδό σας στην πισίνα
- Η είσοδος στην πισίνα γίνεται 5 λεπτά πριν το μάθημα και όχι νωρίτερα
- Απαγορεύεται η κατανάλωση φαγητού και ποτού στα αποδυτήρια.
- Διατηρείτε τους χώρους υγιεινής καθαρούς (αποδυτήρια, ντουζ, τουαλέτες).
- Απαγορεύεται το τρέξιμο περιμετρικά της πισίνας.
- Η είσοδος στο νερό πρέπει να γίνεται τουλάχιστον έπειτα από 2,5 ώρες από την κατανάλωση φαγητού ή αλκοόλ.

Υπογραφή
Αθήνα .../.../2024